



Caritas Diocesana di Roma
Piazza San Giovanni in Laterano 6/a
tel. 06.69886417 fax 06.69886381
Ufficio Stampa

Comunicato stampa

Presentata dalla Caritas diocesana di Roma la quarta edizione della “Guida ai servizi sociali e sanitari a Roma”. Un cd-rom interattivo nel quale sono censite oltre 1.600 strutture pubbliche e del privato sociale che operano nella Capitale. Uno strumento indispensabile per gli operatori sociali, gli amministratori pubblici e per le strutture sanitarie.

La “Guida ai servizi sociali e sanitari a Roma” aggiorna al 2002 la precedente versione pubblicata all’inizio del 2000. La grande novità è costituita dall’edizione elettronica, uno strumento che consente di aumentare notevolmente la quantità di informazioni contenute rendendo anche più agevole la consultazione per il lettore.

Per ognuna delle 1.619 strutture censite è indicata la tipologia, il tipo di utenza, gli orari e i giorni di apertura, la possibilità di accesso, un referente da contattare e grazie allo strumento multimediale ed alla collaborazione con la Seat S.p.a. tutte le strutture sono indicate in una tavola di Tuttocittà nella quale sono contenute anche indicazioni sui mezzi pubblici per raggiungerla.

Per mons. Guerino Di Tora, direttore della Caritas diocesana di Roma, *“la Guida è senza dubbio uno strumento di servizio ed un’opportunità di crescita comunitaria in una città non sempre attenta alle dimensioni della solidarietà. Ma questa presentazione è soprattutto un’occasione per fare il punto sulle politiche sociali a Roma che risultano ancora inadeguate ad affrontare le “nuove povertà”. Mentre negli ultimi anni si è fatto molto per combattere le forme di povertà estreme, adesso l’attenzione degli operatori sociali, siano essi pubblici o del volontariato, deve subito indirizzarsi verso quei tipi di disagio poco evidenti ma purtroppo sempre più impellenti: l’assistenza domiciliare per malati gravi e per gli anziani, la lotta alla dispersione scolastica, la prevenzione dell’usura ed dell’alcolismo e soprattutto l’incremento di strutture e momenti di socializzazione”.*

Segue in allegato una scheda statistica sulle strutture censite

Roma, 8 aprile 2002

Informazioni: Alberto Colaiacomo - Ufficio Stampa Caritas tel. 06.69886417 cell. 348.7218754

CD-ROM Guida ai servizi sciali e sanitari a Roma

La Guida ai Servizi Sociali e Sanitari a Roma aggiorna, al 31 dicembre 2001, l'edizione pubblicata all'inizio del 2000 e ne perfeziona l'impostazione e i contenuti.

Una grande innovazione è costituita dal fatto che per la prima volta la Guida è stata elaborata su supporto informatico per permettere così agli utenti una consultazione rapida di tutte le informazioni. Si è pensato inoltre, per consentire una più agevole individuazione dei numerosi servizi censiti sul territorio cittadino, di corredare il Cd-rom di apposite mappe topografiche messe a disposizione da Seat S.p.A. La realizzazione della Guida è stata inoltre resa possibile grazie al contributo di Wind, Infostrada e Gruppo nuovo ABC - SMART.

Le schede circoscrizionali forniscono tutti i riferimenti necessari ad una corretta individuazione dei vari servizi (il numero di telefono, l'indirizzo, l'ubicazione sulle mappe stradali, ecc.). Tra le altre sono presenti schede relative all'accoglienza residenziale, ai servizi sanitari, a dormitori e mense, all'assistenza domiciliare, a gruppi e associazioni, a studentati. I servizi dedicati agli anziani riguardano l'assistenza alloggiativa, domiciliare ed economica, l'attività motoria, i day hospital, i soggiorni estivi e le Università per la terza età.

Per l'handicap è opportuno segnalare le parti relative all'abbattimento delle barriere architettoniche, all'assistenza alla persona, alla linea telefonica senza barriere, al contrassegno speciale, alle facilitazioni per le famiglie di portatori di handicap, all'invalidità civile, all'occupazione e il lavoro, alla prevenzione, cura e riabilitazione, nonché ai soggiorni estivi e ai trasporti accessibili.

Una particolare attenzione è stata dedicata al settore dell'informazione e della consulenza ai servizi (Ufficio Relazioni con il Pubblico, area tutela della famiglia, area dell'autonomia culturale, area autonomia reddito, area dei centri d'accoglienza).

Non mancano poi riferimenti ai centri di pronto intervento sociale, a quelli rivolti alle prostitute, ai senza fissa dimora, agli zingari, ai tossicodipendenti.

Alcuni dati sui servizi sociali e sanitari a Roma

La popolazione del Comune di Roma (2.809.915 al 30 giugno 1999) rappresenta i 6/7 della popolazione della provincia e poco più della metà di quella del Lazio.

A Roma sono presenti *1.026.000 famiglie* (con in media 2,6 componenti per nucleo), il *18,5%* della popolazione è costituita da *ultra-sessantacinquenni* (con percentuali più alte nelle circoscrizioni I,II,III e IX) e il *12%* da *infra-quindecenni* (le circoscrizioni più giovani sono la VIII, la XII, la XIII e la XIX).

Nel Cd-rom sono stati presentati *1.619 servizi sociali e sanitari*. Di essi *circa il 10%* si trova nella *I circoscrizione*, quella che è nello stesso tempo la zona centrale della città e il luogo evocativo dell'emarginazione estrema.

I servizi, che sono in media 4,8 ogni 10.000 residenti, raggiungono l'incidenza più alta (12,8) nella I circoscrizione seguono la III (incidenza 10,6), la XVI (7,4), la II (6,3), la XVIII (5,8) e la XIX (5,3). L'incidenza media nelle circoscrizioni centrali è del 9,3, che scende al 3,5 nelle circoscrizioni esterne.

Un quarto dei **servizi per l'ordine pubblico**, sono concentrati nelle centrali I e II circoscrizione (55 strutture di P.S. e di Carabinieri), nelle quali è addensato appena il 10% della popolazione della città. Invece nelle circoscrizioni esterne, alle quali spetta il 56% della popolazione, sono ubicate solo poco più di un terzo di queste strutture.

I centri anziani, promossi dal Comune per incrementare le attività socio – culturali, sono 124, e trovano la massima diffusione nella XV circoscrizione (13 centri su 124 centri cittadini). Tali strutture, spesso per carenze organizzative, sono poco diffuse nelle circoscrizioni a più alta incidenza di anziani.

Gli istituti per anziani sono invece 124 (si tratta di case di riposo e di lungo-degenza con assistenza sanitaria) e sono concentrati soprattutto nel settore ovest della città (più di un terzo del totale).

I centri di ascolto parrocchiali, promossi dalla Caritas, sono 289 con un bacino di utenza annuo superiore alle 200.000 persone e l'utilizzo di circa 500 volontari al giorno.

Da un'analisi delle schede raccolte nel Cd-rom sono emersi ulteriori interessanti spunti di riflessione.

E' stato rilevato che *le due categorie di utenza più rappresentate sono gli anziani e i minori* che, nonostante la trasversalità dei servizi, possono usufruire di strutture ad hoc. Lo stesso non avviene per molte altre categorie, come si può rilevare da un'attenta analisi dei vari servizi offerti sul territorio. Fra queste merita una particolare attenzione quella degli *immigrati* che, pur essendo numerosa, non dispone, soprattutto nelle circoscrizioni periferiche, di un'adeguata rete di servizi. Infine, nella vasta categoria denominata "Tutti" (664) abbiamo inserito quei servizi di cui può usufruire un'utenza indifferenziata.

Si rileva inoltre, dei 1.619 servizi presenti nella Guida, *il 58% è gestito dai privati e di questo 575 da religiosi*. L'incidenza del privato in questo settore specifico è destinata ad aumentare se consideriamo che molti dei servizi censiti non sono strettamente legati all'assistenza sociale (ad esempio, le biblioteche o le stazioni dei carabinieri).

Una nota sicuramente positiva è data dal *grande numero di servizi gratuiti che, in totale, sono circa 1.127*.

Molte delle strutture a pagamento si riferiscono ad istituti per anziani lungodegenti che, pur essendo una delle categorie più bisognose d'assistenza, risultano meno facilitati nell'accesso ai servizi. La *carenza di strutture residenziali*, che, sulle 1.691 censite, rappresentano solo il 29,0% è un'ulteriore fonte di disagio per la città.

Secondo mons. Guerino Di Tora, direttore della Caritas diocesana, la Guida per l'ampiezza del censimento e l'accuratezza delle rilevazioni "può costituire *uno strumento di servizio e un'opportunità di crescita comunitaria in una città non sempre attenta alle dimensioni della solidarietà*".

Servizi socio-sanitari a Roma : gestione, natura del servizio, costi e utenza.

GESTIONE	Valore assoluto	%
Pubblico	672	41,0
Privato laico	372	23,0
Religioso	575	35,0
TOTALE	1619	100,0

NATURA DEL SERVIZIO	Valore assoluto	%
Residenziale	469	29,0
Non residenziale	1127	69,0
TOTALE	1619	100,0

COSTI	Valore assoluto	%
A pagamento	424	26,2
Gratis	1127	69,6
Convenzionati	68	4,2
TOTALE	1619	100,0

UTENZA	Valore assoluto	%
Aids	56	3,5
Alcolisti	8	0,5
Anziani	294	18,2
Detenuti ed ex detenuti	9	0,6
Non autosufficienti-lungodegenti	39	2,4
Donne	5	0,3
Famiglia	43	2,7
Handicap	5	0,3
Immigrati	13	0,8
Malati	126	7,8
Materno-infantile	4	0,2
Minori	174	10,7
Senza fissa dimora indigenti	30	1,9
Studenti	26	1,6
Tossicodipendenti	64	4,0
Tutti	664	41,3
TOTALE	1619	100,0

Roma: Servizi socio-sanitari ripartiti per circoscrizione e aree urbanistiche.

Ripartizione per Circoscrizioni	Servizi	% servizi sul totale	Popolazione per circoscrizione*	% popolazione per circoscrizione	Servizi ogni 10.000 residenti
I	183	11,0	122.573	4,4	14,9
II	82	5,0	124.745	4,4	6,6
III	79	4,0	57.378	2,0	13,8
IV	74	4,0	206.752	7,4	3,6
V	78	4,0	187.869	6,7	4,2
VI	47	2,0	133.853	4,8	3,5
VII	61	3,0	126.875	4,5	4,8
VIII	69	4,0	194.315	6,9	3,6
IX	63	3,0	134.937	4,8	4,7
X	71	4,0	181.571	6,5	3,9
XI	68	4,0	140.077	5,0	4,9
XII	62	3,0	156.871	5,6	4,0
XIII	63	3,0	188.183	6,7	3,3
XV	67	4,0	155.641	5,5	4,3
XVI	89	5,0	148.667	5,3	6,0
XVII	73	4,0	75.401	2,7	9,7
XVIII	85	5,0	134.165	4,8	6,3
XIX	106	6,0	179.079	6,4	5,9
XX	53	3,0	145.399	5,2	3,6
Fuori Roma	149	9,0			
TOTALE	1619	100,0	2.809.915	100,0	5,8

Ripartizione dei servizi per aree Territoriali

Ripartizione per Aree Territoriali	Servizi	% servizi sul totale	Popolazione per circoscrizione*	% popolazione per circoscrizione	Servizi ogni 10.000 residenti
NORD	244	15,0	534.274	19,0	4,6
SUD	178	11,0	485.131	17,0	3,7
EST	341	21,0	959.420	34,0	3,6
OVEST	371	22,0	692.953	24,0	5,4
CENTRO	154	9,0	122.573	4,0	12,6
Fuori Roma	87	5,0			
Altri servizi	244	15,0			
TOTALE	1619	100,0	2.809.915	100,0	5,8

ROMA - Servizi socio-sanitari ripartiti per tipologia spaziale.

Circoscrizioni	Servizi	% servizi sul totale	Popolazione per circoscrizione*	% popolazione per circoscrizione	Servizi ogni 10.000 residenti
CENTRALI	353	26,0	380.097	13,5	9,0
INTERMEDIE	366	26,0	834.138	29,7	4,4
ESTERNE	548	40,0	1.580.116	56,2	3,5
FUORI ROMA	93	6,0			
TOTALE	1619	100,0	2.809.915	100,0	4,8

**Ufficio statistico del Comune di Roma al 30.6.1999 (15.564 residenti non sono stati localizzati)*