

## LA CARITAS IN CIFRE

### Le principali attività svolte nel corso del 2013

#### ASCOLTO

**Nel corso del 2013 abbiamo incontrato, nei nostri Centri di Ascolto, oltre 55 mila persone.**

Di questi tra i 10 e 15 mila nei 200 Centri d'ascolto parrocchiali, 7.121 nel Centro di Ascolto per italiani alla Stazione Termini, 21.009 nel Centro di Ascolto Stranieri di Via delle Zoccolette e 15.900 ad Ostia, dove numerosi sono stati i cittadini rom.

Tra le persone che si sono rivolte ai Centri di Ascolto possiamo dire che si tratta in prevalenza di donne, che la richiesta di aiuto riguarda l'intero nucleo familiare (quindi anche i figli) e che si equivalgono le presenze tra italiani e stranieri.

Mediamente, ognuno di loro, è tornato al Centro di Ascolto almeno tre volte (quindi più colloqui).

Tra le richieste, quelle più frequenti sono state aiuti alimentari e consigli/sostegno per la ricerca del lavoro. Tra gli stranieri (dove il 17% era presente in Italia in modo irregolare) numerosi hanno chiesto aiuto per il disbrigo di pratiche burocratiche (ricongiungimento familiare, contratti di lavoro, residenza, richiesta di protezione).

#### ACCOGLIENZA

Nei nostri **Centri di accoglienza abbiamo offerto più di 188.000 pernottamenti per circa 2.500 persone**, suddivise in questo modo:

- Ostello Don Luigi Di Liegro: 63.746 pernotti
- Casa Santa Giacinta: 29.544 pernotti
- Centro Prima Accoglienza "Gabriele Castiglioni" di Ostia: 22.397

Nei **Centri di accoglienza per stranieri** abbiamo accolto 138 uomini al Ferrhotel (oltre 28.000 pernotti) e 70 donne nella Casa "Monteverde" (quasi 11.000 pernotti): sette su dieci sono titolari di protezione internazionale, cinque su dieci aveva già ottenuto avuto il riconoscimento dello status di rifugiato.

I **minori transitati** nei tre Centri di Pronto Intervento Minori (CPiM) sono stati 392 (327 ragazzi e 65 ragazze; solo 9 gli italiani) per un totale di 10.761 permanenze.

I **malati di AIDS** accolti nelle tre case famiglia di Villa Glori sono stati 25 (9.125 pernotti).

Nelle **Case per Madri con bambini** abbiamo accolto 52 mamme e 75 bambini: Casa dell'Immacolata (20 mamme e 23 bambini), Casa di Cristian (32 mamme e 52 bambini). In totale quasi 14.000 permanenze. Tantissime poi sono le iniziative di accoglienza promosse direttamente dalle nostre comunità parrocchiali su tutto il territorio cittadino.

Per i senza dimora sono inoltre attivi **due appartamenti** che offrono ospitalità in semi-autonomia.

## **MENSE**

**Erogati complessivamente dai servizi mensa quasi 350 mila pasti.**

Mensa Don Luigi Di Liegro: 79.195 pasti erogati (a cui si devono aggiungere altri 53.832 pasti erogati agli ospiti dell'adiacente Ostello Don Luigi Di Liegro)

Mensa Giovanni Paolo II: 190.682 pasti erogati

Mensa Ostia: 54.300 pasti erogati

Mensa Casa Santa Giacinta: 17.865 pasti erogati (a cui si devono aggiungere 19.621 pasti erogati agli ospiti dell'adiacente Casa di Accoglienza "Santa Giacinta")

Mensa "straordinaria" festiva: 11.221 pasti erogati

Pasti a domicilio: 7.508 pasti erogati

Anche qui, tante sono le Parrocchie all'interno delle quali sono attive mense sociali o dove operano volontari per la distribuzione di pasti caldi per senza dimora che si incontrano soprattutto la sera in prossimità delle principali stazioni ferroviarie della città.

## **SALUTE**

Nel 2013 sono state incontrate **per la prima volta circa 2.400 persone** e complessivamente erogate **oltre 14.000 prestazioni**.

1.703 sono stati i pazienti visitati per la prima volta presso il **Poliambulatorio dell'Area sanitaria Caritas** provenienti da 92 nazioni di 4 continenti. Presso tale struttura, con il supporto di una unità specialistica, stimiamo di aver seguito clinicamente nell'anno oltre 6.285 pazienti complessivi, provenienti da 106 nazioni: nel solo Poliambulatorio sono stati 4.582 i vecchi pazienti ritornati per vari bisogni sanitari.

Il **Centro Odontoiatrico Caritas** ha seguito complessivamente 244 pazienti, di cui 60% comuni al Poliambulatorio, il 25% cittadini italiani ospiti nei centri d'accoglienza e 19 minori (8%). Sono state erogate 1.700 prestazioni tra cui 367 estrazioni, 260 otturazioni, 219 interventi d'igiene orale; sono state garantite 57 protesi mobili e 5 fisse, 34 controlli sulle protesi e 14 scheletrati.

Nell'ambito del progetto **Ferite invisibili** per rifugiati e richiedenti asilo vittime di violenza intenzionale e di tortura, sono stati presi in carico 29 nuovi pazienti e seguite complessivamente 71 persone con circa 418 sedute di psicoterapia.

E' proseguita anche l'attività di orientamento socio-sanitario attivo **Informasalutesustrada** che si basa sull'informazione della normativa sanitaria e della sua fruibilità, eventualmente seguendo e facilitando le persone più fragili nei loro percorsi di accesso ai servizi del Sistema Sanitario o supportandole con la presa in carico temporanea del Poliambulatorio e della Medicheria dell'Area sanitaria Caritas. Nel 2013 questa attività si è stabilizzata presso il nuovo Mercato Esquilino con l'installazione di una postazione (gazebo) nella piazzetta del Mercato e sono state effettuate 27 uscite, 19 nel I semestre e 8 nel II semestre, ed incontrate 160 persone di 42 nazionalità diverse.

Nello stesso periodo sono stati donati circa 63.000 confezioni di farmaci a 22 organizzazioni alcune

delle quali internazionali (ospedali missionari in Zambia, Nigeria, Guinea B., Tanzania, Birmania, Congo, Burkina Faso), alle stesse sono stati inviati anche 178 pacchi di materiale sanitario.

### **EMPORIO DELLA SOLIDARIETA'**

Le famiglie che hanno usufruito dell'Emporio e alle quali è stata rilasciata la tessera nel corso del **2013 sono state 1.146** (4.312 componenti) e di queste 359 assegnate a famiglie con almeno un minore di 2 anni (tessera neonato, con particolari caratteristiche per l'accesso ai prodotti per l'infanzia). Il **59% delle tessere è rilasciato ad italiani**.

### **ASSISTENZA DOMICILIARE**

Nel corso di quest'anno sono state effettuate **11.477 interventi domiciliari** riguardanti 247 persone prese in carico per servizi quali Assistenza domiciliare leggera (compagnia, accompagnamenti, passeggiate...), pratiche burocratiche, assistenza alimentare ed economica, consegna pasti a domicilio, attivazione e monitoraggio salvavita, attivazione teleassistenza. Di queste 130 sono persone anziane e 117 tra adulti singoli e nuclei familiari: tra gli anziani è stata predominante la richiesta di servizi da parte delle donne in numero di 99 sul totale. Aumentano le richieste e le segnalazioni (250 in totale le nuove) di aiuto domiciliare per l'incremento dei fattori di crisi economica e relazionale; dato sempre più trasversale tra le generazioni.

Un particolare servizio è quello dell'**Assistenza domiciliare per malati di AIDS** che ha visto nel 2013 l'erogazione di **4.235 prestazioni sanitarie** (mediche e infermieristiche) per **59 pazienti**.

### **NUCLEO DI ASSISTENZA LEGALE (NALC)**

Il gruppo di volontari NALC (avvocati civilisti, penalisti, giuslavoristi) ha fornito i propri servizi a **150 utenti che vivono in situazioni di disagio socio-economico**; tra questi 35 hanno avuto la necessità di un legale che li difendesse davanti ad un'Autorità Giudiziaria: 10 in cause penali, 16 per cause di separazione e affidamento di minori, 5 per cause riguardanti lo sfratto esecutivo dall'abitazione, 3 per vertenze di lavoro e 1 re risarcimento danni.

### **ASILO NIDO "PICCOLO MONDO"**

Il servizio, rivolto a famiglie con particolari difficoltà e fragilità, ha accolto ogni giorno 39 bambini italiani e stranieri. In totale per l'anno 2013 sono stati 69 di 22 nazionalità.

### **POPOLAZIONE ROM E SINTI**

Pur continuando la presenza nei luoghi abitati e frequentati dai rom, quale il centro di accoglienza di via Salaria (400 residenti), i centri di ascolto parrocchiale (circa 200 rom contattati direttamente o per interposta persona), i servizi docce dell'associazionismo (50 persone incontrate), dove è

continuata, nella prossimità e attenzione ai bisogni primari, l'attività di orientamento ai servizi socio-sanitari e la sensibilizzazione sulla cura di se stessi e dei propri familiari, l'impegno principale nel 2013 è stato nella costruzione di percorsi di autonomia lavorativa e abitativa.

Alcuni risultati:

- 3 persone assunte a tempo indeterminato (2 uomini e una donna)
- 2 persone che hanno lavorato con contratti a tempo determinato
- 3 famiglie già abitanti in campi ufficiali trasferite in appartamenti in affitto
- 7 tirocini di lavoro realizzati di 4-6 mesi
- 12 donne formate a una attività artigianale

## **VOLONTARIATO E PROMOZIONE**

Circa 1.700 sono i volontari che almeno una volta a settimana prestano opera di volontariato nei 36 servizi Caritas nella Diocesi.

Almeno 5.000 i volontari che hanno fatto esperienza per uno o più giorni senza però garantire una presenza costante (scuole, gruppi parrocchiali, associazioni, scout, anche di altre diocesi ospiti della foresteria).

Circa 200 le classi delle scuole superiori incontrate per proporre esperienze di volontariato e oltre 600 le classi di scuole elementari e medie dove abbiamo proposto incontri sull'Intercultura.

Più di 200 i convegni/seminari/incontri organizzati o in cui hanno partecipato rappresentanti della Caritas di Roma sui temi della promozione, della solidarietà e del contrasto al disagio.

Quattro i libri pubblicati nel corso del 2013, più svariati sussidi a servizio dell'attività pastorale e di formazione.