

## Modulo di prenotazione

Per prenotare l'iscrizione al corso è necessario inviare una e-mail alla segreteria organizzativa [serviziopsicosociale@caritasroma.it](mailto:serviziopsicosociale@caritasroma.it), con il seguente testo:

Desidero partecipare al I Corso Base di Mediazione a.d.r. che si terrà a Roma il 09-16-23 febbraio 2015 dalle ore 14.00 alle 19.00.

Cognome

Nome

Professione/ruolo

Servizio

Via

Cap

Città

Tel/Cell

E-mail

In ottemperanza alla Legge sulla privacy (196/2003) i dati forniti sono ad esclusivo uso interno.

In alternativa, puoi iscriverti attraverso il sito alla pagina: <http://www.caritasroma.it/2015/01/corso-mediazione-adr/>

## INFORMAZIONI GENERALI

Il corso si terrà presso la "Cittadella della Carità"  
Via Casilina Vecchia , 19 – 00182 Roma

Il corso si articolerà in tre incontri:

**Lunedì 09.02.2015** dalle ore 13.30 alle ore 19.00

**Lunedì 16.02.2015** dalle ore 14.00 alle ore 19.00

**Lunedì 23.02.2015** dalle ore 14.00 alle ore 19.00

### Docente

Dott. Giuseppe Carbone, Docente accreditato al Ministero di Grazia e Giustizia in Mediazione e Mediatore Civile e Commerciale.

Consulente Direzionale e Organizzativo da più di 25 anni e membro della Commissione Nazionale dei Dottori Commercialisti e della Commissione delle Procedure Concorsuali per la crisi di impresa presso l'Ordine dei Dottori Commercialisti di Roma, della Commissione della Certificazione dei Contratti di lavoro e per le Conciliazioni presso l'Università Tor Vergata di Roma - Facoltà di Economia.

### Partecipanti

Il corso è a numero programmato con un massimo di 25 partecipanti. Possono partecipare al Corso tutti gli operatori dei servizi Caritas. Verrà rilasciato Attestato di Partecipazione al Corso.

### Materiali

Ai partecipanti sarà distribuita una cartellina contenente materiale sui temi del corso.

### Iscrizione

La prenotazione va fatta **entro il 30 gennaio 2015**. La conferma dell'avvenuta iscrizione sarà comunicata entro 04.02.2015.

Area Ascolto – Accoglienza  
Centro Ascolto Diocesano Italiani  
(Equipe Psico-Medico-Sociale)



## Corso Base **MEDIAZIONE A.D.R.** (Alternative Dispute Resolution)



Prima Edizione

**9-16-23 febbraio 2015**  
Cittadella della Carità  
Via Casilina Vecchia , 19 – Roma

## **La Mediazione A.D.R.**

La mediazione "a.d.r." come ricerca dell'accordo accrescitivo, significa comprendere e individuare i bisogni e i desideri della persona (al di là di quello che l'individuo dichiara di volere) - nel rispetto del contesto – per poi, tracciare la via per il soddisfacimento degli stessi, considerando prima di tutto il livello di libertà che il mediatore può sopportare per poi fissare coraggiosamente il livello di libertà che deve osare.

## **Destinatari**

Questo Corso è indirizzato agli operatori/professionisti dei servizi Caritas che siano interessati ad affiancare alle proprie conoscenze, competenze e concrete abilità operative, il metodo e tecniche promananti dalla "mediazione adr" da applicare e sperimentare in primis su se stessi (trovandone un vero beneficio) per poi trasferirle (in una sorta di automatismo) nella dimensione sociale e nel contesto di riferimento privato e pubblico.

## **Obiettivi**

Si tratta di un Corso di primo livello, per condividere alcuni principi essenziali della mediazione "alternative dispute resolution", per ridurre barriere conoscitive, relazionali, organizzative e favorire un esercizio diretto alla comprensione, anche latente dei propri obiettivi; alla misurazione dei risultati reali; alla realizzazione dell'"accordo accrescitivo a.d.r.", alla verifica delle finalità sociali soddisfatte effettivamente.

Il Corso si prefigge, di essere un'occasione d'incontro tra diverse realtà ed esperienze, per cercare di pianificare un percorso comune operativo tramite l'interscambio di conoscenze ed esperienze personali che mantenendo la singole individualità professionali possano condividere tra i corsisti la ricchezza delle idee di tutti e proprie.

## **Contenuti**

Gli ambiti di approfondimento sono essenzialmente quattro:

- la definizione dei principi relativi alla mediazione (prime tecniche negoziazione/mediazione);
- la definizione degli obiettivi e delle modalità concrete per il loro raggiungimento da parte degli operatori/mediatori dei servizi Caritas ( esercitazioni e test, ulteriori tecniche neg-med);
- l'analisi della criticità nella fissazione degli obiettivi e nella effettiva realizzazione degli stessi nei servizi Caritas (applicazione tecniche a.d.r. mediazione);
- l'approfondimento delle tecniche di risoluzione alternativa dei conflitti nella mediazione applicata alla realtà operativa dei servizi Caritas.

Sono previste varie sessioni di lavori di gruppo, brainstorming, esercitazioni e simulazioni su casi concreti di mediazione, per condividere le esperienze dei corsisti.

La misurazione dei livelli di automatismo nell'applicazione quotidiana dei metodi e tecniche adr e uno sguardo alle concrete applicazioni della mediazione concluderà.

## **Programma del Corso**

### **Lunedì 09 febbraio 2015**

Ore 13,30: Registrazione partecipanti  
Ore 14,00-14,15 Saluti di Mons. Enrico Feroci  
Ore 14,15-14,45 Pre test per contestualizzare le conoscenze sulla tematica, prima di fornire contenuti formativi e per individuare motivazioni e aspettative.

Ore 14,45-16,30 Lezione frontale e lavoro di gruppo: Comunicazione - Mediazione  
Ore 16,30-16,50 Coffee break  
Ore 16.50- 19,00 Lezione frontale e lavoro di gruppo: Avvio delle attività rituali del mediatore; emersione e attitudini alla negoziazione e alla mediazione.

### **Lunedì 16 febbraio 2015**

Ore 14,00- 16,30 lezione frontale e lavoro di gruppo: Negoziazione - Mediazione  
Ore 16,30-16,50 Coffee break  
Ore 16.50-19,00 lezione frontale e lavoro di gruppo: Esercitazioni su casi concreti di mediazione.

### **Lunedì 23 febbraio 2015**

Ore 14,00-16,30 lezione frontale e lavoro di gruppo: Tecniche di mediazione  
Ore 16,30-16,50 coffee break  
Ore 16.50-19,00 lezione frontale e lavoro di gruppo: Esercitazione su casi concreti  
Verifiche capacità e attitudini  
Conclusioni.