

## **Scheda descrittiva del corso di formazione**

### ***“Corso Introduttivo alla gestione del conflitto”***

Il conflitto è una dimensione costitutiva dell'esistenza umana e si manifesta a livelli diversi di complessità. Il problema, quindi, non è tanto la sua esistenza quanto la modalità con cui si sceglie di affrontarlo e se possibile di trasformarlo. La scelta di una modalità di gestione del conflitto è conseguenza diretta dell'idea di uomo e del tipo di relazione che ciascuno vuole instaurare con "l'altro". Se l'altro è nemico, nel conflitto l'obiettivo principale diventa annientarlo e la modalità assume contorni che si rifanno alla logica della violenza. Se l'altro è persona, l'obiettivo, invece, diventa quello di accettarlo e quindi occorre addentrarsi lungo i sentieri dell'incontro, del dialogo, della nonviolenza.

#### **Obiettivi**

Superare il pregiudizio presente nell'immaginario collettivo secondo cui il conflitto ha una connotazione "negativa". Proporre e sperimentare una visione del conflitto come possibile luogo di crescita nella relazione.

Riconoscere un conflitto

Definire le componenti e le dinamiche del disagio nel conflitto

Sperimentare la comunicazione nel conflitto

Acquisire consapevolezza sulla propria modalità di gestione del conflitto.

Scegliere consapevolmente la modalità di gestione del conflitto

#### **Metodologia di lavoro**

Il corso si sviluppa attraverso la proposta di dinamiche esperienziali interattive e la successiva conseguente concettualizzazione delle dinamiche stesse. Questa metodologia vuole permettere ai partecipanti di calarsi fino in fondo nelle situazioni, di immedesimarsi, di "mettersi in gioco" con la propria esperienza personale e la propria emotività.

**SCHEDA DI ISCRIZIONE****Corso di formazione****“Corso introduttivo alla gestione del conflitto”****Il mercoledì dal 14 febbraio al 21 marzo 2018 dalle 16.00 alle 19.30****presso “La Cittadella della Carità” Via Casilina Vecchia, 19****Nome e Cognome** \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ cell. \_\_\_\_\_

e-mail personale \_\_\_\_\_

**Scuola di appartenenza** \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

**Plesso in cui lavora** \_\_\_\_\_**Dirigente scolastico** \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

**Come sei venuto a conoscenza di questo evento?** e-mail     circolare scolastica     un collega     sito web     newsletter Caritas     altro

Data di invio \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**Scheda da inviare entro il 07/02/2018**

Segreteria corsi: Tel/fax: 06 669886542 - cell 3423527840

mail: [segreteria.forumintercultura@caritasroma.it](mailto:segreteria.forumintercultura@caritasroma.it)

---

La Caritas di Roma tratterà i dati personali da lei conferiti o che comunque riguardano la sua persona nel rispetto dell'articolo 13 del D.Lgs 196/03. Pertanto i dati comunicateci nel presente modulo, saranno utilizzati esclusivamente per lo svolgimento dell'attività istituzionale, garantendo la riservatezza e la protezione dei suoi dati.

## Scheda corso di formazione

### ***“Incontrarsi e scontrarsi tra culture”***

Nella nostra realtà multiculturale spesso l'incontro con persone di diversa cultura rischia di diventare uno scontro se non gestito in modo adeguato e costruttivo. Verificare le proprie modalità di comunicazione, imparare a riconoscere i propri shock interculturali e partire da questi, che viviamo spesso, come ci insegna la psicosociologa M. Cohen Emerique, aiuta a lavorare sulla propria visione e rapporto con l'altro a partire dal proprio vissuto personale. Il percorso formativo si propone di lavorare sulle modalità di comunicazione e sull'approccio interculturale in modo innovativo e coinvolgente, per favorire gli atteggiamenti utili a un costruttivo rapporto con l'altro di diversa cultura imparando a riconoscere la conflittualità come una risorsa. In questo modo, infatti, si stimola a vivere l'**Intercultura** non come conoscenza a distanza di culture diverse ma come pratica e attitudine personale e professionale nella relazione con l'altro nell'allenamento agli atteggiamenti fondamentali per un corretto ed efficace rapporto interculturale.

### **Metodologia di lavoro**

La metodologia di questo modulo formativo è prevalentemente interattiva per raggiungere gli obiettivi proposti in modo pratico e coinvolgente e non solo teorica. Si prevedono quindi lavori di gruppo, simulazioni, giochi di ruolo.

### **Articolazione del percorso formativo**

Il giovedì dal 15 febbraio al 5 aprile 2018, presso la Cittadella della Carità, via Casilina Vecchia 19, dalle ore 9.00 alle ore 13.00

- La comunicazione e l'approccio interculturale
- Tipologie e livelli di comunicazione
- Metodologie di approccio interculturale in particolare la metodologia dell'analisi degli shock interculturali di M. Cohen Emerique
- Introduzione alla metodologia di analisi degli choc interculturali: teoria e pratica. Analisi degli shock interculturali con attenzione alle problematiche maggiormente ricorrenti come i modelli di accudimento dei figli, i ruoli parentali, le tipologie dei percorsi d'istruzione, l'organizzazione della società ecc.
- Analisi di incidenti interculturali. L'applicazione dell'approccio interculturale nella pratica professionale: ipotesi progettuali.
- Valutazione finale

**SCHEDA DI ISCRIZIONE****Corso formazione****“Incontrarsi e scontrarsi fra culture”.****Il giovedì dal 15 febbraio al 5 aprile 2018 dalle 9,00 alle 13,00****presso “La Cittadella della Carità” Via Casilina Vecchia, 19****Nome e Cognome** \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ cell. \_\_\_\_\_

e-mail personale \_\_\_\_\_

**Scuola di appartenenza** \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

**Plesso in cui lavora** \_\_\_\_\_**Dirigente scolastico** \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

**Come sei venuto a conoscenza di questo evento?** e-mail     circolare scolastica     un collega     sito web     newsletter Caritas     altro

Data di invio \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**Scheda da inviare entro il 06/02/2018.**

Segreteria corsi: Tel/fax: 06 69886542 - cell 3423527840

mail: [segreteria.forumintercultura@caritasroma.it](mailto:segreteria.forumintercultura@caritasroma.it)

---

La Caritas di Roma tratterà i dati personali da lei conferiti o che comunque riguardano la sua persona nel rispetto dell'articolo 13 del D.Lgs 196/03. Pertanto i dati comunicateci nel presente modulo, saranno utilizzati esclusivamente per lo svolgimento dell'attività istituzionale, garantendo la riservatezza e la protezione dei suoi dati.

## Scheda corso di formazione

### ***“Nuove identità nella società interculturale, corso su accoglienza, relazione e dinamiche di gruppo”***

La cultura dell'accoglienza in un periodo di grandi cambiamenti di carattere socio-culturale richiede una particolare cura e attenzione; il percorso formativo, volto a favorire il dialogo interculturale, vuole porre al centro l'importanza della relazione, dell'ascolto, del mettersi in gioco. Attraverso momenti frontali e attività esperienziali, si intende riflettere intorno ai fondamenti della pedagogia interculturale e individuare le modalità di comunicazione e animazione di gruppo più efficaci e congruenti per favorire il dialogo interculturale. Fondamentale è il lavoro sulle competenze socio-affettive come l'abilità nell'ascolto, la consapevolezza del proprio stile comunicativo, la competenza autobiografica, la capacità di leggere e governare i processi di gruppo.

#### ***Metodologia di lavoro***

La metodologia di lavoro sarà prevalentemente interattiva. Il corso prevede una prima parte introduttiva di lezione frontale e di lavoro in sottogruppi per approfondire aspetti legati alle tematiche del percorso formativo proposto, in particolare relativi al contesto storico e sociale dell'approccio interculturale. Nella seconda parte il laboratorio è a carattere esperienziale: verranno utilizzati linguaggi verbali e non verbali, espressione corporea e drammatizzazioni con particolare attenzione alla pedagogia narrativa e alle biografie educative.

#### ***Articolazione e contenuti del percorso formativo***

Il percorso si suddivide in due moduli anche dal punto di vista tematico:

Il **primo** approfondisce le tematiche storiche sull'approccio interculturale e propone un lavoro intorno all'identità e al saper accogliere.

- “Noi visti dagli altri/Come noi vediamo gli altri”. Intercultura oggi. Excursus storico su approcci interculturali in diversi paesi. Scoperta della propria identità
- “Accogliere chi, accogliere come?” Simulazioni e giochi per analizzare e affrontare i rapporti con gli altri e le altre culture

Il **secondo** modulo, articolato su due giornate, è un laboratorio esperienziale sulle competenze socio affettive.

- Introduzione al laboratorio esperienziale e attività di conoscenza
- Siamo tutti uguali: siamo tutti diversi, il nesso fra uguaglianza e differenza degli esseri umani
- Storie di vita e identità culturali, autobiografia, giochi e processi identitari
- I punti di vista, generalizzazioni e stereotipi, l'arte dell'ascolto
- Il confine come soglia, l'alterità come dono e rischio, negoziato, conflitto e rifiuto, l'intercultura come base dell'educazione
- Incontro con “l'altro” e processi di gruppo, le competenze gruppal
- Attività di valutazione del corso e autovalutazione dei partecipanti

**SCHEMA DI ISCRIZIONE****Corso Formazione****“Nuove identità nella società interculturale,  
corso su accoglienza, relazione e dinamiche di gruppo”****fine anno scolastico 2017/2018****presso “La Cittadella della Carità” Via Casilina Vecchia, 19****Nome e Cognome** \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ cell. \_\_\_\_\_

e-mail personale \_\_\_\_\_

**Scuola di appartenenza** \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

**Plesso in cui lavora** \_\_\_\_\_**Dirigente scolastico** \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

**Come sei venuto a conoscenza di questo evento?** e- mail     circolare scolastica     un collega     sito web     newsletter Caritas     altro

Data di invio \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**Scheda da inviare entro il 30/03/2018.**Segreteria corsi: Tel/fax: 06 669886542 - cell 3423527840  
mail: [segreteria.forumintercultura@caritasroma.it](mailto:segreteria.forumintercultura@caritasroma.it)

---

La Caritas di Roma tratterà i dati personali da lei conferiti o che comunque riguardano la sua persona nel rispetto dell'articolo 13 del D.Lgs 196/03. Pertanto i dati comunicateci nel presente modulo, saranno utilizzati esclusivamente per lo svolgimento dell'attività istituzionale, garantendo la riservatezza e la protezione dei suoi dati.