



A

LA RATEIZZAZIONE DEL PAGAMENTO DELLE BOLLETTE DI CONSUMO DI ACQUA, LUCE E GAS

Di cosa si tratta: Per le bollette di consumo dei servizi di fornitura di energia elettrica, del gas e dell'acqua, le famiglie, i clienti, hanno la possibilità, al verificarsi di certe condizioni, di richiederne la rateizzazione del pagamento.

BOLLETTE DI CONSUMO DELL'ENERGIA ELETTRICA

Le persone che hanno un contratto di fornitura di energia elettrica sottoposto alle condizioni stabilite dall'Autorità (ARERA – Autorità di Regolazione per l'Energia Reti Ambiente), comunemente denominato Mercato di Maggiore Tutela, possono chiedere di pagare la bolletta di consumo, nei seguenti tre casi.

- » la bolletta in questione supera un importo di 50 Euro.
- » la bolletta che contiene un ricalcolo per i consumi effettivi di energia elettrica, supera del 150% l'addebito medio delle bollette su consumi stimati, ricevute dopo la precedente bolletta che conteneva un ricalcolo. Se, per esempio, le ultime cinque bollette su consumi stimati sono state mediamente di 30 € ciascuna, il cliente può chiedere la rateizzazione quando la sua bolletta di conguaglio è pari o superiore a 75 €; la soglia di superamento per richiedere la rateizzazione, viene alzata al 250% per i clienti non domestici;
- » a causa di un malfunzionamento del contatore viene chiesto il pagamento di consumi non registrati dal contatore stesso;

Per le persone che invece hanno un contratto di fornitura che rientra nel Mercato Libero, la possibilità di rateizzare il pagamento delle bollette di consumo e i casi in cui si può fare è prevista nel contratto di fornitura.

Per approfondimenti:

- www.arera.it
- Art. 13 bis del Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia dei clienti finali ai sensi del decreto legge 18 giugno 2007 n.73/07 – Valido dal 1 aprile 2020.

BOLLETTE DI CONSUMO DEL GAS

Le persone che hanno un contratto di fornitura di energia elettrica sottoposto alle condizioni stabilite dall'Autorità (ARERA – Autorità di Regolazione per l'Energia Reti Ambiente), possono chiedere di pagare la bolletta di consumo, nei seguenti tre casi.

- » Se la periodicità delle bollette non è mensile, la bolletta contenente un ricalcolo per consumi effettivi è superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette a stima, ricevute dopo la precedente bolletta che conteneva un ricalcolo. Se, per esempio, dopo la precedente bolletta con un ricalcolo ha ricevuto due bollette stimate di 28 € e 30 €, il cliente può chiedere la rateizzazione nel caso che la successiva bolletta con ricalcolo superi i 60 €. Nel caso però che l'aumento della bolletta è dovuto all'entrata in funzione del riscaldamento, e quindi a all'aumento dei consumi che si verifica di solito nei mesi invernali, il venditore non è obbligato a concedere la rateizzazione.

- » Se a causa di un malfunzionamento del contatore viene chiesto il pagamento di consumi non registrati dal contatore stesso;
- » Se al cliente dotato di contatore accessibile è stato chiesto un importo ricalcolato per consumi effettivi, a causa di una o più mancate letture.

Per le persone che invece hanno un contratto di fornitura che rientra nel Mercato Libero, la possibilità di rateizzare il pagamento delle bollette di consumo e i casi in cui si può fare è prevista nel contratto di fornitura.

L'Azienda che fornisce il gas, se ricorre una delle condizioni previste per ottenere la rateizzazione, deve indicare nella bolletta che è rateizzabile, la possibilità di ottenere la rateizzazione e le modalità con cui poterla ottenere.

Per approfondimenti:

- www.arera.it
- ALLEGATO A alla deliberazione 501/2014/R/com Bolletta 2.0: Criteri per la trasparenza delle bollette per i consumi di energia elettrica e/o di gas distribuito a mezzo di reti urbane – Art. 7.

BOLLETTE DI CONSUMO DELL'ACQUA

Le persone che hanno un contratto di fornitura di acqua, possono pagare a rate la bolletta di consumo (cioè la fattura), quando il suo importo supera del 100% il valore dell'addebito medio delle bollette emesse nel corso degli ultimi 12 mesi. Ad esempio, nel caso in cui il cliente ha ricevuto negli ultimi 12 mesi, 4 bollette per un importo complessivo di 100 euro, la quinta bolletta è rateizzabile se il suo importo supera i 50 euro.

Per ottenere la rateizzazione, occorre farne richiesta entro i 10 giorni solari successivi alla scadenza della bolletta. Le rate non sono cumulabili ed hanno una periodicità corrispondente a quella di fatturazione, salvo diverso accordo tra il cliente e l'azienda fornitrice.

Sulle rate, il cliente paga sulle rate rateizzate interessi non superiori al tasso di riferimento della Bce e, in caso di ritardo nel pagamento delle rate, gli interessi di mora. Il gestore del servizio idrico non può richiedere il pagamento di interessi se l'importo elevato della bolletta è stato causato da un blocco prolungato della fatturazione, oppure da un conguaglio derivante dall'effettuazione di letture del consumo con una periodicità inferiore da quella prevista dalla normativa, a causa del gestore.

Per approfondimenti:

- www.arera.it
- Art. 42 Atto integrato (aggiornato al 2019) di Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono.
-