

V.1

I) Sportelli rilascio tesserini e Ambulatori STP/ENI

Gli Ambulatori STP/ENI sono servizi compresi nei LEA le cui prestazioni devono essere garantite ad accesso diretto. Questi ambulatori **assicurano prestazioni sanitarie ai cittadini che non possono accedere ordinariamente al SSN** e che sono in possesso dei tesserini STP (Stranieri Temporaneamente Presenti) o ENI (per i cittadini comunitari).

Gli obiettivi specifici dell'attività di un ambulatorio STP/ENI, così come definiti dalla DGR 1004/2021, sono:

- » **Accogliere** la persona straniera e comprendere la sua domanda di salute (espressa-inespressa), auspicabilmente garantendo sia la possibilità di una mediazione linguistica/culturale sia, in quota parte, anche una presenza femminile tra gli operatori sanitari, al fine di superare eventuali difficoltà relazionali femminili (vedi, per analogia, "Indicazioni e procedure per l'accoglienza e la tutela sanitaria dei richiedenti protezione internazionale", DGR n. 590/2018);
- » **rispondere** al problema di salute specifico che ha motivato l'accesso, ma anche prestare attenzione nell'utilizzare l'occasione dell'incontro per interventi di promozione della salute, con particolare riferimento alla prevenzione, ad esempio con la possibilità di prenotare direttamente gli screening oncologici regionali;
- » **informare** e orientare la persona straniera ai servizi di possibile utilità per la specifica problematica e, in particolare, saper riconoscere le diverse forme ed esperienze di violenza di genere, al fine di orientare la donna al servizio più idoneo. Si faccia riferimento in particolare ai servizi "a bassa soglia" quali Consultori familiari, UO Aids, Centri di salute mentale o ad altri servizi di orientamento delle ASL quali PUA, URP, ecc.;
- » **verificare** l'iscrivibilità al SSN, eventualmente orientando inviando e/o accompagnando lo straniero/straniera all'ufficio aziendale pubblico specifico.

Gli sportelli scelta/revoca del medico delle Asl (vedi V.1.H) sono in genere abilitati al rilascio dei tesserini STP/ENI così come le Aziende Ospedaliere, i Policlinici Universitari e gli IRCCS.

Il GrIS (Gruppo Immigrazione e Salute) Lazio della SIMM (Società Italiana di Medicina delle Migrazioni), periodicamente, su incarico della Regione Lazio, mappa gli Ambulatori STP/ENI e gli Uffici per il rilascio dei tesserini STP ed ENI. Sul sito [SaniMApp](#) è possibile individuare il servizio più vicino.

Sul sito del GrIS <https://www.simmweb.it/gris-lazio> sono scaricabili tutte [le normative regionali](#) riferite all'assistenza sanitaria agli immigrati, stranieri e comunitari, STP ed ENI.

Altra fonte possibile delle norme nazionali e regionali sull'accesso ai servizi sanitari dei cittadini stranieri e comunitari e sulle esenzioni (non particolarmente aggiornato) è la pagina dedicata alla [Regione Lazio di WikInmp](#).

(aggiornata al 4 marzo 2022 - SG)

In occasione dell'emergenza profughi dall'Ucraina,
la Regione Lazio ha pubblicato una pagina sugli ambulatori STP/ENI
con gli indirizzi aggiornati degli sportelli che rilasciano il codice STP/ENI,
degli ambulatori di medicina generale e di quelli pediatrici.
<https://www.salutelazio.it/informazioni-per-stranieri-rilascio-stp-eni>