



Sala operativa del Comune di Roma

Di cosa si tratta?

La Sala Operativa Sociale capitolina è un servizio del Comune di Roma dedicato a persone che versano in condizioni di disagio, difficoltà, marginalità sociale, solitudine, dovuti a molteplici e diverse cause quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: essere in condizioni di primaria emergenza, essere senza dimora, essere vittima di violenza domestica, anzianità, etc.

Essa è attiva tutto l'anno 24 ore su 24 e dispone anche di **unità di strada** (per la distribuzione di pasti caldi, coperte e primo intervento).

Gli operatori intervengono su indicazione del **diretto interessato e/o di chiunque intenda segnalare** al servizio una situazione meritevole di attenzione, interfacciandosi con i Servizi Sociali attivi presso i Municipi, Tribunali, Servizio Sanitario Nazionale, case di cura , **centri di pronta accoglienza, e/o le mense sociali convenzionati con il Comune di Roma**, dove sono offerti i primi aiuti, quali i pasti (vedi apposita scheda), servizi di igiene personale, lavanderia, abiti puliti, e dove vengono anche predisposti i **piani di intervento socio-assistenziale e di contrasto alla povertà**, per favorire l'inclusione sociale delle persone in difficoltà ed aiutarle ad uscire da tale condizione.

Come contattarla?

Chiunque intenda segnalare una situazione di disagio e necessità può contattare la S.O.S. al seguente

Numero verde: 800440022 attivo 24 ore su 24 per tutto l'anno.

Altre informazioni sono reperibili sul portale Internet di Roma Capitale.

[Roma Capitale | Sito Istituzionale | Emergenza - S.O.S. Sala Operativa Sociale \(comune.roma.it\)](#)

Scheda aggiornata 16 02 2023 E.C.