



Disabilità : agevolazioni previste per servizi di telefonia fissa e mobile

Quali agevolazioni sono previste per i servizi di rete fissa e internet?

Gli utenti sordi, gli utenti ciechi (totali e parziali) e gli utenti con gravi limitazioni della capacità di deambulazione hanno diritto di ottenere una riduzione del 50% del canone mensile, da applicarsi al prezzo base di tutte le offerte (*flat* e *semiflat*) voce & dati o delle offerte di sola navigazione ad Internet, a prescindere dalla tecnologia e dalla velocità di connessione prescelte dal richiedente.

Che cosa si intende, in particolare, per utenti con gravi limitazioni della capacità di deambulazione?

Si intendono gli utenti in possesso di verbale di handicap che rechi esplicito riferimento **all'articolo 30, comma 7, legge n. 388/2000**.

Quanto dura l'agevolazione tariffaria?

Per i soggetti sopra indicati, l'Autorità per le telecomunicazioni AGCOM ha previsto una fase di sperimentazione, attualmente in corso, **fino al 30 giugno 2024**, eventualmente prorogabile.

Se si cambia operatore si perde l'agevolazione?

No.

Per tutta la durata della sperimentazione sarà possibile mantenere l'agevolazione in caso di cambio operatore sia per la rete fissa che mobile.

Come si richiede il piano tariffario agevolato?

Gli operatori di telefonia devono pubblicare sui propri siti web una pagina denominata "Agevolazioni per utenti con disabilità", relativa alle agevolazioni previste.

La pagina contiene il modulo di adesione all'offerta, le istruzioni per la compilazione e la trasmissione, anche attraverso i canali digitali che l'operatore rende disponibili, e le modalità con

cui i consumatori con disabilità possano indicare una persona che si occupi della gestione del contratto.

Come si può aderire alle offerte?

L'utente deve inoltrare domanda all'operatore, allegando esclusivamente la certificazione medica comprovante la disabilità, rilasciata dalla competente autorità sanitaria pubblica. Nel caso in cui la domanda sia presentata da un abbonato convivente con il soggetto disabile, deve essere presentata anche la certificazione relativa alla composizione del nucleo familiare. L'esenzione e le agevolazioni sono riconosciute dal giorno di presentazione della domanda e per tutta la durata del rapporto contrattuale.

Ci sono limiti alla sottoscrizione delle offerte?

Sì, ciascun utente disabile ha diritto allo sconto limitatamente ad **una sola utenza fissa e ad un solo numero mobile**.

Gli utenti sordi e ciechi totali hanno diritto ad accedere, in aggiunta all'agevolazione di rete fissa, anche a quella di rete mobile, mentre gli utenti ciechi parziali e invalidi possono scegliere di aderire ad una sola offerta agevolata o di rete fissa o di rete mobile.

Quali agevolazioni sono previste per i servizi di rete mobile?

Gli utenti sordi, gli utenti ciechi (totali e parziali) e gli utenti con gravi limitazioni della capacità di deambulazione hanno diritto di ottenere uno sconto del 50%, da applicarsi al prezzo base di alcune offerte di rete mobile, selezionate dai principali operatori, tra cui una offerta voce e dati inferiore a 50 gigabyte (e comunque superiore a 20 gigabyte), una con disponibilità di dati maggiore di 50 gigabyte (ma comunque limitata) e una illimitata. Tali offerte sono scelte dall'operatore tra quelle a disposizione della totalità dei clienti ma riservate agli utenti con disabilità ad un prezzo agevolato.

Approfondimenti

www.agcom.it

(Scheda aggiornata al 05. 04 2024 LC)