



Clienti vulnerabili nel settore elettrico e Servizio a Tutela Graduali

Chi può essere considerato cliente vulnerabile nel settore dell'energia elettrica?

E' considerato cliente vulnerabile chi si trova in una delle seguenti condizioni:

- Ha compiuto 75 anni.
- Ha diritto a ricevere il bonus sociale elettrico (per livello ISEE) o il bonus per gravi condizioni di salute (tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica)
- E' un soggetto con disabilità ai sensi dell'art. 3 della Legge 104/92
- L'utenza è in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi
- L'utenza è in un'isola minore non interconnessa.

Cosa cambia per i clienti vulnerabili nel 2025?

I clienti vulnerabili possono restare nel mercato tutelato o scegliere un contratto nel libero mercato. Ai clienti vulnerabili viene offerta dal gennaio 2025 anche la possibilità di accesso al Servizio delle Tutela Graduale (STG).

Verificato infatti l'andamento del costo dell'energia il Legislatore, (Legge Concorrenza 2024) è intervenuto per offrire ai clienti vulnerabili la possibilità di scelta dell'attivazione del servizio della tutela graduale che, in questo momento storico, potrebbe risultare più conveniente rispetto alla maggior tutela.

Che cos'è il Servizio a tutele Graduali?

Il Servizio a Tutele Graduali è il servizio predisposto da ARERA per accompagnare il passaggio al mercato libero dell'energia elettrica dopo la rimozione della tutela di prezzo (mercato tutelato).

Tale servizio è originariamente destinato ai clienti non vulnerabili che allo scadere del mercato tutelato non hanno eseguito alcuna scelta nel libero mercato, tuttavia, a seguito dell'ultimo intervento legislativo (legge concorrenza 2024 - legge 193/24) è stato previsto che anche i clienti vulnerabili possano richiedere, entro **il 30 giugno 2025**, il passaggio nel Servizio a Tutele Graduali.

Sono un cliente vulnerabile posso in qualsiasi momento passare al Servizio di Tutela Graduale?

Sì

E' possibile richiedere il Servizio di Tutela Graduale entro il 30 giugno 2025

Qual è l'operatore che eroga il Servizio di Tutela Graduale?

I clienti vulnerabili attualmente serviti da un operatore del mercato libero o della maggior tutela possono verificare al seguente link ufficiale messo a disposizione da ARERA, <https://www.arera.it/consumatori/clienti-vulnerabili-e-servizio-tutele-graduali> l'operatore del Servizio Tutele Graduali (STG) al quale richiedere l'attivazione del servizio.

Il Servizio a Tutele Graduali viene erogato da venditori selezionati attraverso specifiche procedure concorsuali. Le condizioni economiche resteranno ferme sino al 31 marzo 2027.



I clienti vulnerabili perdono la possibilità di restare nel mercato tutelato?

No.

Ai clienti domestici vulnerabili, e a coloro che acquisiranno tale qualifica (es compimento dell'età) entro il 30 giugno 2025, è riconosciuta la facoltà di chiedere l'accesso al STG, in alternativa al servizio di maggior tutela cui hanno diritto.

(Aggiornamento 07 febbraio 2025/ LC)