

CENTRI DI FACILITAZIONE DIGITALE

Comune di Roma

Di cosa si tratta

Sono sportelli gratuiti, aperti nei vari Municipi del Comune di Roma per offrire assistenza personalizzata per l'uso di internet, SPID, CIE, app pubbliche e servizi digitali

Chi rende il servizio

Il servizio è reso dai punti di facilitazione digitale distribuiti nei 15 municipi del Comune di ROMA, gestiti dal Comune in collaborazione con enti del terzo settore.

Complessivamente sono attivi 45 punti di facilitazione digitale.

A chi è rivolto il servizio

Il servizio è rivolto a un'utenza compresa fra i 18 ed i 74 anni.

Cosa offre il servizio

Il servizio ha lo scopo di aiutare i cittadini a raggiungere le competenze digitali di base e offre:

- assistenza personalizzata, in presenza e da remoto, su prenotazione
- formazione online, anche in modalità asincrona
- micro-corsi dedicati sia in presenza che da remoto

Come accedere al servizio

La Mappa e gli indirizzi dei Centri di Facilitazione Digitale sono riportati nel sito <https://www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF1273585>.

Una volta visualizzata la mappa, sarà possibile selezionare l'indirizzo del Centro di Facilitazione prescelto e procedere con la prenotazione.

Riferimenti

<https://www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF1273585>

Scheda aggiornata al 26/2/2026 G.B