



BONUS SOCIALE PER ACQUA, LUCE E GAS

Di cosa si tratta?

È uno sconto sull'importo finale della bolletta di consumo dell'energia elettrica, del gas e dell'acqua della durata di 12 mesi (rinnovabile) che va a beneficio delle famiglie in difficoltà economica e di quelle numerose. Nel solo caso del bonus elettrico, è previsto anche un bonus per coloro che si trovino in gravi condizioni di salute o di disagio fisico indipendentemente dalla soglia di reddito (vedi scheda dedicata).

Chi ne ha diritto?

Il cittadino/nucleo familiare che risulta in condizione di disagio economico (come di seguito meglio specificato).

È necessario che uno dei componenti del nucleo familiare ISEE sia **intestatario** di un contratto attivo di fornitura elettrica e/o gas e/o idrica con tariffa per usi domestici, oppure usufruisca di una fornitura condominiale gas e/o idrica attiva.

Come si presenta la domanda?

Il bonus sociali per disagio economico sono riconosciuti **automaticamente** ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, senza che questi debbano presentare domanda.

Sarà sufficiente che ogni anno il cittadino/nucleo familiare presenti la **Dichiarazione Sostitutiva Unica** (DSU, sul portale INPS www.inps.it) per ottenere l'attestazione **ISEE** utile per le differenti prestazioni sociali agevolate (es.: assegno di maternità, mensa scolastica, bonus bebè, ecc.).

Quali sono i requisiti?

Per i bonus sociali (elettrico, gas, idrico e rifiuti) il valore soglia dell'ISEE di accesso alle agevolazioni a partire dal **1° gennaio 2026** è stato riportato alle seguenti soglie

- **non superiore a 9.796 euro** per famiglie con massimo 3 figli a carico
- **non superiore a 20.000 euro** per le famiglie numerose con almeno 4 figli a carico

risultanti in base alle DSU attestate a partire dal 1° gennaio 2026. Ogni nucleo familiare ha diritto a un solo bonus per tipologia – es elettrico, gas, idrico - per anno di competenza della DSU.

Importante: La mancanza o il cambiamento di una delle condizioni indispensabili per averne diritto fa venire meno l'agevolazione. Se la famiglia non ha più i requisiti per poter usufruire del bonus deve comunicarlo: se continua a beneficiarne senza averne più diritto, viene attivata una procedura di recupero delle somme percepite.

Qual è il valore del bonus sociale (ordinario) elettricità?

Il valore economico del bonus sociale che possiamo definire “ordinario” dipende dal numero di persone di cui è composta la famiglia e viene aggiornato annualmente dall'Autorità (ARERA).

Anno 2026: valore annuale del **bonus sociale ordinario** in vigore dal I trimestre 2026 (fino al 31 dicembre 2026)

Numerosità familiare 1-2 componenti Bonus totale anno 2026 euro 146,00

Numerosità familiare 3-4 componenti Bonus totale anno 2026 euro 186,15

Numerosità familiare oltre 4 componenti Bonus totale anno 2026 euro 204,40

(fonte Arera : <https://www.arera.it/consumatori/bonus-sociale/bonus-sociale-per-disagio-economico/a-quanto-ammontano9>)

Che cosa sono i bonus straordinari?

Accanto ai bonus sociali ordinari ci sono state previsioni governative straordinarie una tantum **cumulabili** con i bonus ordinari (es nel 2025 bonus una tantum 200,00 euro).

Per il 2026 il c.d. Decreto Bollette ha istituito **un bonus sociale straordinario per l'energia elettrica** una tantum nella misura di **115,00 euro** (*vedi approfondimento scheda dedicata*).

Questo contributo straordinario è destinato ai clienti domestici titolari del bonus sociale elettrico al 21 febbraio 2026, data di entrata in vigore del decreto stesso.

Anche in questo caso non occorre fare domanda e l'erogazione avviene in automatico agli aventi diritto già titolari di bonus sociale alla data indicata.

Come viene corrisposto il bonus sociale elettricità?

Viene suddiviso in bolletta in misura proporzionale nelle diverse bollette di consumo ed è riconosciuto per un periodo di 12 mesi. Ogni anno quindi va presentata DSU. In caso di cambio fornitore o cambio contratto il bonus continua ad essere erogato per tutta la durata prevista.

In caso di disattivazione o voltura della fornitura prima del termine del periodo di agevolazione, il bonus non si perde e la quota residua viene riconosciuta cumulativamente nella fattura di chiusura.

Qual è il valore del bonus sociale gas?

L'importo in questo caso varia in base alla categoria d'uso associata alla fornitura di gas (uso cottura, uso solo riscaldamento ecc..) alla zona climatica di appartenenza e al numero di componenti della famiglia anagrafica.

Il valore del bonus è aggiornato annualmente dall'Autorità. Si segnala la possibilità di calcolare direttamente l'ammontare del Bonus Gas, sul sito dell'Autorità di Regolazione (ARERA) <https://www.arera.it/consumatori/gas/Bonus%20Gas.htm>

Come viene corrisposto il bonus sociale gas?

L'erogazione avviene con modalità differenti a seconda se la richiesta riguarda un impianto individuale (cliente diretto) o un impianto centralizzato (cliente indiretto).

Per i clienti diretti l'erogazione avviene attraverso la bolletta del gas. Non avviene in un'unica soluzione: l'ammontare annuo è suddiviso nelle diverse bollette corrispondenti ai consumi dei 12 mesi successivi alla presentazione dell'istanza. Ogni bolletta riporterà una parte del bonus proporzionale al periodo cui la bolletta medesima fa riferimento.

Per i clienti indiretti: l'erogazione avviene attraverso l'emissione di un bonifico domiciliato erogato in un'unica soluzione. Per poter essere incassato, il titolare del bonus si può recare presso un ufficio postale con il documento di identità e il codice fiscale e ritirare la somma di denaro cui ha diritto.

Qual è il valore del bonus sociale per l'acqua?

In via generale si può affermare che il **bonus sociale acqua** garantisce uno sconto pari a 50 litri/abitante/giorno: questo significa che per una famiglia di 4 persone sono scontati 200 litri ogni giorno.

Per conoscerne l'importo calcolato del Bonus sulla propria fornitura è necessario consultare il sito del proprio gestore.

Il bonus viene riconosciuto in bolletta dopo 6-7 mesi circa dalla data di attestazione ISEE.

In alternativa è possibile contattare l'ARERA, al call center dello Sportello del Consumatore (numero verde 800 166 654), che potrà fornire assistenza nella verifica della correttezza dello sconto applicato.

Cosa posso fare se il bonus non mi viene riconosciuto?

ARERA ha messo a disposizione un servizio gratuito denominato Servizio SMART Help che permette di risolvere rapidamente eventuali e controversie.

Il Servizio permette di gestire in particolare i casi in cui un cliente finale lamenta: la mancata/tardiva erogazione in bolletta del Bonus (elettrico economico e/o fisico - gas per fornitura individuale) nonostante la domanda sia stata accettata; il rigetto della domanda Bonus in presenza dei requisiti previsti dalla normativa.

Per approfondimenti e ulteriori informazioni ci si può rivolgere:

- al sito dell'ARERA – www.arera.it
- o al suo numero verde 800.166.654.

Si segnali in particolare <https://www.arera.it/consumatori/bonus-sociale/bonus-sociale-per-disagio-economico>

(Aggiornamento 31 agosto 2026/LC)