

## F.A.Q.

Per facilitare la circolazione delle informazioni e tenerci aggiornati rispetto alle diverse risorse pubbliche e private che si stanno attivando in questi giorni in favore dei cittadini ucraini o di paesi terzi in fuga dalla guerra in Ucraina, vi proponiamo alcuni schemi riassuntivi divisi per grandi tematiche:

## Accoglienza

### 1. A chi devono rivolgersi i cittadini ucraini che necessitano di una sistemazione abitativa?

Al momento il principale gestore è la **Protezione Civile**. Si può chiamare il **numero gratuito 803555** attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (oppure +39 06 99509292 per chiamate dall'estero), risponderanno anche operatori in lingua ucraina.

Per dare una risposta celere alla richiesta la Protezione Civile provvederà ad inserire la/le persona/e in prima battuta in alberghi e strutture convenzionate che forniranno vitto, alloggio e generi di prima necessità come ad esempio i vestiti. Appena possibile si procederà al trasferimento in un Centro di Accoglienza. Al momento è possibile trovare posto o nei CAS (Centro di Accoglienza Straordinaria) della Prefettura o nei Centri SAI (ex Sprar) di Roma Capitale.

## Sanità

### 1. Quali procedure devono essere seguite dal punto di vista sanitario all'ingresso in Italia di un cittadino ucraino?

Al momento l'assistenza sanitaria è garantita in prima battuta attraverso il **tesserino STP** (Straniero Temporaneamente Presente) sul quale è riportato un codice regionale individuale. Per il rilascio del codice STP è necessario fornire i propri dati anagrafici, ma il tesserino viene rilasciato anche a chi è sprovvisto di documento di identità. Il tesserino STP è gratuito, è valido 6 mesi ed è rinnovabile.

Al momento della presentazione della domanda di permesso di soggiorno per protezione temporanea, una volta concluse le procedure relative all'identificazione del richiedente, **la Questura di Roma rilascerà il codice fiscale**, consentendo di identificare il richiedente come destinatario di assistenza sanitaria.

Per qualsiasi informazione di natura sanitaria (STP, vaccinazioni, tamponi, ...) si può chiamare il **numero verde della Regione Lazio 800118800**. Risponderanno anche mediatori ucraini.

La ASL Roma1 ha predisposto **2 Hub per l'accesso diretto** dei cittadini ucraini nei quali sarà possibile effettuare gratuitamente **tamponi** antigenici, ottenere il rilascio del codice **STP**, ricevere un **primo screening sanitario**, effettuare screening per la **Tubercolosi**, ricevere la somministrazione del **vaccino anti-Covid19** e le **vaccinazioni pediatriche e per adulti**.

#### **Hub Termini**

Piazza dei Cinquecento

Tutti i giorni dal lunedì alla domenica dalle ore 8.00 alle ore 19.00 (fino alle ore 23.00 per i tamponi)

#### **Hub Acea Ostiense**

Via delle Cave Ardeatine 36

Tutti i giorni dal lunedì alla domenica dalle ore 8.00 alle ore 18.00

L'accesso è diretto sia per gli adulti che per i bambini, non è necessaria la prenotazione ed è consigliabile portare qualsiasi documentazione sanitaria in possesso (anche non tradotta o in foto).

**L'offerta vaccinale per bambini e adulti è inoltre accessibile anche presso altri Centri della ASL Roma 1**, di seguito il link per visualizzare l'elenco:

<https://www.aslroma1.it/news/sportelli-per-il-rilascio-del-tesserino-stp-eni#>

Al momento **dell'ingresso in Italia** chi è sprovvisto di Passenger Locator Form (PLF) o di Green Pass deve effettuare un **tampone molecolare o antigenico entro le prime 48 ore**, se non effettuato al momento dell'ingresso in Italia.

#### Per chi chiede un aiuto per iscrivere il minore a scuola

E' possibile iscrivere un minore in età scolastica in qualsiasi momento dell'anno. E' sufficiente recarsi nella scuola più vicina al luogo dove si abita e chiedere l'iscrizione. La scuola è obbligatoria per chi ha un'età compresa tra i 6 e i 16 anni. Lo studente viene iscritto nella classe corrispondente all'età, anche se non sa l'italiano e a partire dai 14 anni si viene iscritti alla scuola superiore.

Ai cittadini ucraini sono garantite le misure di sanità pubblica, incluse le **vaccinazioni rilevanti ai fini dell'iscrizione a scuola** che verranno richieste al momento dell'iscrizione.

Se si incontrano difficoltà nell'iscrizione a scuola ci si può rivolgere al **servizio DISCOL della Rete delle Scuole Migranti**. Occorre inviare una mail con i dati anagrafici dello studente e del genitore, un numero di cellulare per poter essere ricontattati, il nome della scuola, la data di arrivo in Italia e l'indirizzo dove si vive. La mail va inviata al seguente indirizzo: [info@scuolemigranti.org](mailto:info@scuolemigranti.org)

## Trasporti

### 1. Esistono delle facilitazioni per gli spostamenti dei cittadini ucraini in fuga dalla guerra?

Per chi è in fuga dal conflitto in Ucraina è possibile utilizzare **gratuitamente i servizi di trasporto pubblico nella regione Lazio mostrando il codice STP**. L'ATAC realizzerà un titolo di viaggio elettronico Metrebus ad hoc che possa permettere a coloro che ne hanno diritto di viaggiare gratuitamente. Anche una volta ottenuto il titolo di viaggio elettronico sarà, comunque, necessario mostrare il codice STP in caso di controlli. Nelle more del rilascio del titolo di viaggio, per l'ingresso nelle metropolitane o nelle ferrovie concesse, sarà necessario mostrare il codice STP ad un controllore che provvederà all'apertura dei varchi elettronici.

## Contatti

### 1. Come faccio a mettermi in contatto con altri ucraini a Roma?

#### **Ambasciata Ucraina Roma**

Indirizzo: Via Guido D'Arezzo 9

Numero di telefono: 06/8412630 – 06/82003641

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 17.30

**Basilica Minore di Santa Sofia**

Indirizzo: Via Boccea 478

Numero di telefono: 06/6240203

Orari: tutti i giorni 10.00 – 18.00

Il **giovedì, venerdì e sabato pomeriggio** ore 14.00 – 18.00 sarà presente presso la Basilica un'equipe medica della Regione Lazio per il rilascio del **tesserino STP e la vaccinazione anti-Covid 19**

**Ultimo aggiornamento:** giovedì 31 marzo 2022